

Regulamin Usług Montażu

§ 1

Definicje

1. **Dzień roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, która kupiła od Sprzedawcy Produkty z Usługą montażu;
3. **Miejsce montażu** - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym wykonuje się Usługę montażu zgodnie z Regulaminem montażu.
4. **Produkt** - przedmiot oferowany przez Sprzedawcę na stronie Sprzedawcy, w szczególności: Lampy wiszące, żyrandole, plafony, lampy sufitowe, lampy biurkowe, kinkiety, lampy ścienne, oświetlenie i systemy szynowe, reflektory, lampy podłogowe, lampy podtynkowe, lampy łazienkowe, oświetlenie zewnętrzne, lampy LED.
5. **Protokół odbioru końcowego** - dokument sporządzony przez POL-FRA wspólnie z Klientem po wykonaniu Usługi montażu
6. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usług montażu, prawa i obowiązki stron oraz warunki realizacji zamówień, dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy
7. **Reklamacja** - żądanie Klienta skierowane do Sprzedawcy lub Wykonawcy o naprawę, wymianę, zwrot kosztów lub inne rozstrzygnięcie wynikające z niezgodności wykonanej Usługi montażu z umową, wad montażowych, uszkodzeń powstałych podczas montażu z winy Wykonawcy lub innych naruszeń warunków niniejszego Regulaminu.
8. **Sprzedawca** – [...]
9. **Usługa montażu** - stanowi usługę, którą klient zamawia wraz z Produktem i która jest szczegółowo opisana w niniejszym dokumencie. Obejmuje ona wykonanie montażu zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa, a także zakresem opisanym w Regulaminie.
10. **Wykonawca** - POL-FRA sp. z o.o., ul. Starzyńskiego 25, 05-091 Ząbki, KRS 0001190042, NIP 1251730423, REGON 521518370

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Usługę montażu świadczy Wykonawca posiadający stosowne uprawnienia.
2. Sprzedaż Usługi montażu Produktów jest możliwa wyłącznie w odniesieniu do towarów - zakupionych w sklepie internetowym Sprzedawcy.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktów, które są przedmiotem Usługi montażu; odpowiedzialność za Produkt ponosi Sprzedawca zgodnie z gwarancją.

§ 3

Obowiązki Klienta

1. zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do miejsca montażu, w tym usunąć przeszkody mogące utrudniać realizację Usługi;
2. przygotować stabilne i bezpieczne podłoże oraz udostępnić niezbędną przestrzeń roboczą;
3. zapewnić dostęp do niezbędnych mediów, w szczególności energii elektrycznej, w zakresie umożliwiającym przeprowadzenie testu działania Produktu; uzyskać we własnym zakresie wszelkie wymagane zgody, w szczególności zarządcy budynku, wspólnoty

§ 4

Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy obejmującej Usługę montażu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bądź do czasu wykonania usługi montażu, bez podania przyczyny, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, jeżeli Usługa montażu została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, i po poinformowaniu Klienta o utracie prawa odstąpienia.
3. Wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 2, następuje w procesie zakupowym lub przed rozpoczęciem realizacji Usługi montażu.

§ 5

Warunki świadczenia Usługi montażu

1. Informacja o cenie zakupu Usługi montażu dostępna oraz na stronie internetowej Sprzedawcy, w tym każdorazowo widoczna jest w procesie zakupowym.
2. Cena zakupu Usługi montażu w Zakresie obejmuje montaż Produktów, według § 4 Zakresy usług montażu.
3. Usługa montażu nie obejmuje prac takich jak szpachlowanie, tynkowanie czy malowanie. Czynności te, o ile są wymagane po Usłudze montażu Klient zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie.
4. Usługa montażu nie obejmuje utylizacji odpadów powstałych w trakcie realizacji Usługi montażu, pozostałości po przewiertach czy kuciu niezbędnym do jej wykonania.
5. Klient pokrywa koszt materiałów niezbędnych do wykonania Usługi montażu.
6. O konieczności przeprowadzenia prac dodatkowych, wykraczających poza Zakres Usług montażu decyduje Wykonawca, przy czym przeprowadzenie tych czynności musi być uzasadnione i realizowane na wyraźne żądanie Klienta oraz za jego zgodą, co zostanie poświadczane w Protokole odbioru końcowego sporządzonym na tę okoliczność.
7. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin Usługi montażu jeszcze przed zakupem Produktów, dojazd do Miejsca ich montażu i użytkowania jest dodatkowo płatny. Koszt takiej czynności podlega indywidualnej wycenie i jest płatny na rzecz Wykonawcy w momencie wizyty.
8. Wykonawca ponosi koszty dojazdu do Miejsca montażu w ramach jednego dojazdu, w przypadku kolejnych dojazdów wynikających z przyczyn leżących po stronie Klienta naliczana jest opłata dodatkowa. Oględziny takie odbyć się mogą na wyraźne życzenie klienta.
9. W celu realizacji Usługi montażu Klient zobowiązany jest do podania Sprzedającemu następujących danych: imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres Miejsca montażu Produktów, numer telefonu. Dane te zostaną przekazane wybranemu przez Sprzedawcę Wykonawcy w celu realizacji Usługi montażu.
10. Po zakupie Usługi montażu Wykonawca skontaktuje się z Klientem w ciągu 3 Dni roboczych, liczonych od dnia odbioru zamówienia przez Klienta. Kontakt będzie miał na celu ustalenie terminu realizacji Usługi montażu, przedstawienie zakresu czynności wykonywanych w ramach Usługi montażu.
11. Wykonawca wykona Usługę montażu w terminie uzgodnionym z Klientem, nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych od dostawy produktów (z wyłączeniem sytuacji, gdzie Klient ma inne preferencje co do terminu).
12. Termin określony w pkt. 14 może ulec wydłużeniu, nie więcej jednak niż o czas trwania wymienionych poniżej przypadków:
 - a. niemożność wykonania Usługi montażu z przyczyn technicznych;
 - b. zagrożenie bezpieczeństwa wykonawcy lub innych osób;
 - c. inne uzasadnione okoliczności uniemożliwiające wykonanie Usługi montażu zgodnie z obowiązującymi przepisami lub standardami w przypadku konieczności pozyskania przez Klienta stosownej zgody zarządcy budynku lub innego podmiotu na montaż Produktu.
13. Realizacja Usługi montażu na życzenie Klienta może zostać odroczone maksymalnie do 6 miesięcy od dnia zakupu Produktu. Realizacja Usługi montażu w późniejszym terminie na wyraźne życzenie Klienta może wiązać się z koniecznością zastosowania cen aktualnych na dzień realizacji Usługi montażu i w konsekwencji dopłaty ceny na rzecz Sprzedawcy lub Wykonawcy.

14. Usługa montażu zostaje uznana za wykonaną po zrealizowaniu montażu Produktu oraz podpisaniu przez Klienta Protokołu odbioru końcowego montażu.
15. Sprzedawca zastrzega, że Usługa montażu realizowana będzie tylko w miejscach wybranych w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz normy. Sprzedawca poprzez działającego w jego imieniu wskazanego Wykonawcę ma prawo odmówić wykonania Usługi montażu, w miejscu zagrażającym bezpieczeństwu życia lub zdrowiu.
16. Wykonawca ma prawo odmówić realizacji Usług montażu, jeśli Produkt, co do którego Usługa montażu ma zostać wykonana jest:
 - a) uszkodzony
 - b) niesprawny
 - c) działający wadliwie lub realizacja Usługi może przyczynić się do jednego z powyższych stanów funkcjonalnych Produktu.
17. Czynności niebędące w zakresie Usługi montażu rozliczane są w ramach indywidualnej wyceny - na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Klientem a Wykonawcą.
18. Montaż przewodów instalacji elektrycznej może być wykonywany z wykorzystaniem uchwytów przeznaczonych do danego rodzaju instalacji bądź przy użyciu elementów maskujących, takich jak listwy instalacyjne, kanały elektroinstalacyjne, peszle lub inne rozwiązania o równoważnej funkcjonalności i estetyce.
19. Na wyraźną prośbę Klienta, potwierdzoną pisemnym oświadczeniem, Wykonawca może wykonać prace obejmujące bruzdowanie ścian oraz skuwanie płytek gresowych w celu ukrycia przewodów. Prace te stanowią zakres usług dodatkowych, nieobejmujących odtworzenia powierzchni (tynkowanie, gładzie, malowanie, hydroizolacje). Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za istniejące, niewidoczne instalacje znajdujące się w ścianach, sufitach lub podłogach.
20. W przypadku braku dostępu do energii elektrycznej możliwe jest wykonanie montażu mechanicznego Produktu bez przeprowadzenia testu funkcjonalnego, co zostanie każdorazowo odnotowane w Protokole odbioru końcowego.
21. W przypadku decyzji Klienta o podziale Usługi montażu na dwie lub więcej wizyt, każda z nich podlegać będzie opłacie dodatkowej. Rozliczenie nastąpi bezpośrednio między Wykonawcą a Klientem.
22. Po zakończonej Usłudze montażu Klient zobowiązany jest do utylizacji odpadów powstałych podczas demontażu (jeśli dotyczy), montażu, tj. kartony, opakowania, folie zabezpieczające itp.
23. Wszelkie czynności wykraczające poza zakres Usługi montażu, opisane w pkt. 24 podlegają dodatkowej opłacie należnej Wykonawcy.
24. W zakresie Usługi montażu nie znajdują się w szczególności:
 - a. projektowanie instalacji oświetleniowej lub elektrycznej;
 - b. przeróbki instalacji elektrycznej, w tym zmiana przebiegu obwodów, rozdzielni, zabezpieczeń lub punktów zasilania;
 - c. integracja Produktów z systemami inteligentnego domu (m.in. DALI, KNX, ZigBee, Z-Wave, Wi-Fi);
 - d. montaż wymagający użycia rusztowań lub podnośników;

- e. obciążanie stropów i konstrukcji nośnych w sposób wykraczający poza standardowy montaż oświetlenia;
- f. prace wymagające zgód administracyjnych, konserwatorskich lub wspólnoty mieszkaniowej, jeżeli nie zostały one zapewnione przez Klienta;

g.

§ 6

Zakresy Usług montażu

Zakres Usług montażu uzależniony jest od zakupionego Produktu i obejmuje dojazd do Miejsca montażu oraz czynności opisane poniżej. Lista czynności będąca w zakresie:

1. Lampy wiszące

- demontaż starej oprawy (jeśli dotyczy)
- przygotowanie przewodów zasilających i ewentualnego haka/puszki sufitowej
- montaż uchwyty, listwy lub haka nośnego
- podłączenie przewodów elektrycznych
- zawieszenie lampy i regulacja długości zawieszenia
- montaż kloszy, abażurów i elementów dekoracyjnych
- test działania i kontrola bezpieczeństwa

2. Żyrandole

- demontaż starej oprawy (jeśli dotyczy)
- montaż wzmocnionego haka lub kotwy sufitowej
- podłączenie przewodów elektrycznych
- zawieszenie korpusu żyrandola i montaż ramion
- montaż kloszy, kryształów lub elementów ozdobnych
- instalacja żarówek zgodnie ze specyfikacją producenta
- regulacja poziomu zawieszenia
- test działania i kontrola bezpieczeństwa

3. Plafony / lampy sufitowe

- demontaż starej oprawy (jeśli dotyczy)
- przygotowanie i sprawdzenie przewodów zasilających
- montaż podstawy lub adaptera do powierzchni sufitu
- podłączenie przewodów elektrycznych
- mocowanie korpusu oprawy do sufitu
- montaż dyfuzora, klosza lub panelu świetlnego
- instalacja żarówek lub modułu LED (jeśli dotyczy)
- test działania i kontrola szczelności mocowania

4. Lampy biurkowe

- montaż podstawy lub uchwyty mocującego (przy wersji na zacisk)
- złożenie elementów konstrukcyjnych lampy (ramię, głowica)
- poprowadzenie i zabezpieczenie przewodu zasilającego
- podłączenie do gniazda lub instalacja wtyczki (jeśli dotyczy)
- regulacja kąta i kierunku światła
- test działania i regulacja dimmera (jeśli dotyczy)

5. Kinkiety / lampy ścienne

- demontaż starej oprawy (jeśli dotyczy)
- przygotowanie i sprawdzenie przewodów zasilających
- montaż adaptera lub podstawy mocującej do ściany
- podłączenie przewodów elektrycznych
- mocowanie korpusu kinkiety do ściany
- montaż klosza lub elementów dekoracyjnych
- instalacja żarówki zgodnie ze specyfikacją producenta
- test działania i kontrola stabilności mocowania

6. Oświetlenie szynowe i systemy szynowe

- demontaż starego systemu (jeśli dotyczy)
- wytyczenie linii montażu i rozmieszczenia szyny
- montaż uchwyty i zawiesi szyny do sufitu lub ściany
- podłączenie szyny do instalacji elektrycznej
- montaż łączników, narożników i elementów modułowych szyny
- instalacja opraw i reflektorów na szynie
- ustawienie kierunków świecenia poszczególnych opraw
- test działania całego systemu i kontrola bezpieczeństwa

7. Reflektory / spoty

- demontaż starej oprawy (jeśli dotyczy)
- montaż uchwyty, adaptera lub gniazda szynowego
- podłączenie przewodów elektrycznych
- mocowanie korpusu reflektora
- instalacja modułu LED lub żarówki zgodnie ze specyfikacją
- ustawienie kąta świecenia i regulacja głowicy
- test działania i kontrola kierunkowości światła

8. Lampy podłogowe

- montaż podstawy i złożenie elementów konstrukcyjnych (słupki, ramię, głowica)
- poprowadzenie i zabezpieczenie przewodu zasilającego wewnątrz konstrukcji
- montaż klosza lub dyfuzora

- instalacja żarówki zgodnie ze specyfikacją producenta
- ustawienie lampy i regulacja kąta świecenia (jeśli dotyczy)
- podłączenie do gniazda i test działania
- kontrola stabilności konstrukcji

9. Lampy podtynkowe (wpuszczane)

- wytyczenie otworów montażowych zgodnie z rozstawem
- prowadzenie przewodów zasilających do każdego otworu
- montaż puszek podtynkowych lub sprężyn mocujących
- podłączenie przewodów elektrycznych
- osadzenie opraw w otworach i kontrola szczelności przylegania
- instalacja modułów LED lub żarówek
- test działania i regulacja strumienia świetlnego (jeśli dotyczy)

10. Lampy łazienkowe

- demontaż starej oprawy (jeśli dotyczy)
- weryfikacja i przygotowanie przewodów zasilających
- montaż podstawy lub uchwyty oprawy
- podłączenie przewodów elektrycznych
- uszczelnienie przepustów kablowych
- montaż klosza i elementów ochronnych
- test działania

11. Oświetlenie zewnętrzne

- demontaż starej oprawy (jeśli dotyczy)
- przygotowanie i uszczelnienie przepustów kablowych
- montaż uchwyty, słupka lub podstawy oprawy
- podłączenie przewodów elektrycznych
- uszczelnienie wszystkich połączeń i otworu montażowego
- montaż czujnika ruchu lub zmierzchu (jeśli dotyczy)
- regulacja czułości i zasięgu czujnika
- test działania

12. Lampy LED (panele, listwy, taśmy)

- demontaż starego oświetlenia (jeśli dotyczy)
- montaż zasilacza lub sterownika RGB/CCT w miejscu serwisowym
- podłączenie zasilacza do instalacji elektrycznej
- instalacja taśmy LED lub panelu i podłączenie do zasilacza
- montaż dyfuzora lub osłon profilu (jeśli dotyczy)
- test działania, regulacja barwy i jasności

§7

Gwarancja

1. Zakupione Produkty objęte są gwarancją na warunkach określonych w oświadczeniu gwarancyjnym gwaranta/producenta Produktu.
2. Wykonawca udziela 3-miesięcznej gwarancji na wykonaną Usługę montażu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych naturalnym zużyciem, uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania lub z ingerencji osób trzecich.

§8

Opłata za odwołanie Usługi montażu i kara umowna

1. Klient zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o ewentualnym odwołaniu lub zmianie terminu montażu nie później niż na 4 godziny przed ustaloną wizytą.
2. W przypadku odwołania lub zmiany terminu Usługi montażu przez Klienta po upływie terminu określonego w punkcie 1, Wykonawca ma prawo obciążyć Klienta karą umowną w wysokości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych).
3. Kara umowna, o której mowa w punkcie 2, stanowi odszkodowanie z tytułu poniesionych przez Wykonawcę kosztów i utraconych korzyści związanych z niemożnością wykonania Usługi montażu w ustalonym terminie z powodu odwołania ze strony Klienta.

§9

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące Usługi montażu Klient zobowiązany jest zgłosić na piśmie lub drogą elektroniczną w terminie ustawowym. Preferowana forma elektroniczna: e-mail na adres kontakt@pol-fra.pl.
2. W przypadku zasadnej Reklamacji, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub ponownego wykonania Usługi montażu bez dodatkowych kosztów. W przypadku gdy reklamacja okazuje się niezasadna Klient obciążony zostanie kwotą 200zł brutto. Niezasadna reklamacja rozliczana jest bezpośrednio między Klientem a Wykonawcą.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, dane Usługi montażu, opis problemu oraz oczekiwane rozstrzygnięcie.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Wykonawcę w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia Reklamacji.

§10

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Usługi montażu. Dane w niezbędnym zakresie zostaną przekazane Wykonawcy – wyłącznie w celu realizacji Usługi. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych znajduje się na stronie Partnera.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji Usługi montażu zgodnie z RODO.
3. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie Wykonawcy i Sprzedawcy w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

§11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem [...].